

АННОТАЦИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФОНДОМ

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

Система защиты детства объединяет деятельность государственных, муниципальных и общественных структур, обеспечивающих соблюдение прав всех категорий детей. Ее эффективность можно определить по целому ряду показателей.

Мониторинг и оценка эффективности социальной политики субъекта РФ в сфере защиты прав детей (1.1) включает в себя исследование эффективности социальной политики в отношении следующих целевых групп населения:

1. Дети, лишенные родительской заботы (вне зависимости от правового статуса и условий проживания)
2. Выпускники специализированных учреждений для детей-сирот (детские дома, школы-интернаты)
3. Семьи, находящиеся в жизненно трудной, социально опасной ситуации
4. Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья
5. Семьи на ранней стадии кризиса (семьи с риском отказа от новорожденного; молодые семьи с низкой родительской компетенцией; семьи, затронутые ВИЧ-инфекцией; и др.)
6. Замещающие семьи, независимо от правового статуса замещения
7. Иные дети и семьи из других групп риска, проживающие на данной территории.

Услуга включает в себя предоставление системы критериев и показателей для мониторинга и оценки, проведение анализа осуществляемой деятельности, выявление ресурсов повышения эффективности социальной политики, прогноз развития системы социальной защиты детства. По итогам мониторинга и оценки составляется аналитическая записка.

Мониторинг качества жизни воспитанников стационарных учреждений системы образования и системы социальной защиты населения (1.2). Целью мониторингового исследования качества жизни воспитанников детских

домов является комплексная оценка психологического, социального, физического и духовного благополучия воспитанников детских домов, а также условий, созданных в детском доме для воспитания и всестороннего развития детей и подростков. Мониторинговое исследование позволяет получить достоверную информацию о том, каким образом условия, созданные в детском доме, отражаются на качестве жизни и развитии воспитанников. Исследование проводится в форме наблюдений, сбора документальной информации об условиях воспитания, созданных в детском доме; анкетирования и в форме интервью с фокус-группами. На основе полученных данных и системы критериев, позволяющих оценить качество жизни воспитанников интернатного учреждения, формируются рекомендации для руководства детского дома и профильного органа управления о необходимых шагах по изменению в системе воспитания для улучшения качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Социальный аудит деятельности и прогнозирование дальнейшего развития социозащитных учреждений субъекта РФ (1.3) - новая форма контроля социозащитных учреждений. Национальный фонд помогает организовать независимый объективный внешний и внутренний контроль за деятельностью социозащитных учреждений на основе новых оценочных механизмов и инструментария. Социальный аудит включает в себя оценку качества содержания деятельности учреждений; определение и описание сильных и слабых сторон в их деятельности, настоящих и возможных проблем; прогноз вероятностных социальных рисков. Предоставляются консультационные услуги в решении организационных и методических проблем специалистам органов управления по выявлению проблем и пробелов в организации и управлении инфраструктурой социозащитных учреждений. Аудиторское заключение включает прогнозирование развития как системы социозащитных учреждений в целом, так и отдельных учреждений, а также рекомендации по разрешению проблем и их предупреждению.

Инфраструктура социального обслуживания семьи и детей и выработка предложений по повышению ее эффективности (1.4.1). Объем

потребности в услугах по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми, семейному жизнеустройству и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, и лиц из их числа на уровне региона и/или муниципального образования (1.4.2) выполняется с целью выявления тенденций дальнейшего развития социального обслуживания семьи и детей, прогнозирования сценариев и поиска оптимальной системы управления. По услуге 1.4.1 изучаются потребности населения в услугах по социальному обслуживанию в части профилактики социального сиротства, семейного неблагополучия и делается прогноз развития учреждений данной сферы.

Экономическая и бюджетная эффективность услуг по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми, семейному жизнеустройству и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, и лиц из их числа (1.4.3) позволяет получить финансово-экономическое обоснование бюджетных средств для дальнейшего развития деятельности по защите прав детей

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

Деятельность по социальной защите детства регулируется большим количеством законодательных документов, ведется многими ведомствами, а ее координацией занимается несколько структур регионального и муниципального уровня. Тем не менее, наблюдаются разрывы в управлении деятельностью по защите прав детей и слабая эффективность деятельности учреждений этой сферы.

Современные модели организации деятельности позволяют системно реорганизовать работу органов и учреждений на региональном и муниципальном уровне, преодолев разрывы в управлении за счет внедрения механизмов управления (конкурсный механизм закупки услуг, формирование государственных заданий для учреждений, подушевое финансирование, социальный ваучер, размещение

государственного/муниципального заказа на основе технологии «работы со случаем»). Повышение эффективности деятельности учреждений осуществляется за счет прописывание регламентов и алгоритмов взаимодействия, а также, по желанию заказчика, введения профилактических услуг для снижения уровня социального сиротства и семейного неблагополучия.

Деятельность Национального фонда, представленная в данном разделе, предполагает разработку, с учетом нужд региона, моделей организации деятельности по защите детства (по различным направлениям). Модель включает в себя организацию системной деятельности, направленной на получение конкретных результатов у целевой группы.

Национальный фонд отвечает не только за разработку, но и за внедрение модели, включающее в себя повышение эффективности существующей инфраструктуры, внедрение новых управленческих технологий, применяемых в данной сфере, разработку критериев эффективности учреждений социальной и образовательной сферы, а также внедрение новых технологий работы с семейным неблагополучием и социальным сиротством. Внедрение технологий предполагает обучение и супервизию.

Организация деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в субъекте РФ (2.1.1). В связи с принятием субъектами РФ законов о полномочиях по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в региональном законодательстве должна быть предусмотрена как деятельность по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, так и деятельность по профилактике социального сиротства. Национальный фонд разрабатывает и внедряет комплексную модель деятельности органов опеки и попечительства. Разрабатываются регламенты и алгоритмы деятельности на муниципальном и региональном уровне, система критериев и показателей, внедряются новые технологии работы с семьями и детьми, нуждающимися в государственной защите.

Организация деятельности по социальному обслуживанию семьи и детей в субъекте РФ (2.1.2). Для повышения эффективности деятельности внедряются механизмы управления и новые технологии работы с семьями групп риска (см. на сайте Национального фонда «Пакет профилактических услуг», № 7-19). Создается система супервизорской поддержки, перестраивается система повышения квалификации.

Организация деятельности по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми в субъекте РФ (2.1.3). Национальный фонд осуществляет разработку и внедрение новых технологий работы с семьями и детьми групп риска. Технологии «работы со случаем» и «раннего выявления семейного неблагополучия» предполагают создание для данной территории регламентов и алгоритмов взаимодействия различных органов и структур, работающих с семейным неблагополучием и социальным сиротством. Регламенты и алгоритмы деятельности разрабатываются на муниципальном и региональном уровне. Вводится система критериев и показателей, внедряются новые технологии работы с семьями и детьми, нуждающимися в государственной помощи.

Региональная модель семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в субъекте РФ (2.1.4). Развитие семейных форм устройства детей включает в себя создание системы методического обеспечения, служб семейного устройства, отработку поиска, подготовки и сопровождения замещающих родителей, создание банка кандидатов в замещающие родители, предотвращения возврата детей из замещающих семей. Разрабатываются регламенты и алгоритмы деятельности на муниципальном и региональном уровне.

Организация деятельности по развитию психолого-педагогических и медико-социальных услуг для детского населения в сельской местности (2.1.5). Развитие услуг в сельской местности в большинстве регионов представляет трудности. Национальный фонд комплексно внедряет новые современные услуги, адаптированные к условиям проживания детского населения в сельской местности.

Учитываются местные условия, уровень развития инфраструктуры, ресурсы сельских районов.

Организация деятельности по социальной поддержке особо уязвимых групп населения в рамках социального обслуживания семьи и детей (2.1.6).

Мигранты, семьи, затронутые ВИЧ, семьи больных туберкулезом, цыгане – все эти клиентские группы требуют особых подходов в социальном и медицинском обслуживании, при оказании образовательных услуг. Национальный фонд комплексно внедряет новые современные услуги, адаптированные к условиям проживания данных групп, к местным условиям, уровню развития инфраструктуры, ресурсам региона. Разрабатываются регламенты и алгоритмы деятельности на муниципальном и региональном уровне.

Управление в сфере социальной защиты детства (2.2.1). Управление в сфере социального обслуживания семьи и детей (2.2.2).

Национальный фонд осуществляет разработку и внедрение новых технологий управления в области финансирования услуг. Это конкурсный механизм закупки услуг, формирование государственных заданий для учреждений, подушевое финансирование, социальный ваучер, размещение государственного/муниципального заказа на основе технологии «работы со случаем». В области управления деятельностью учреждений - технологии «работы со случаем» и «раннего выявления семейного неблагополучия», которые предполагают создание для данной территории регламентов и алгоритмов взаимодействия различных органов и структур, работающих с семейным неблагополучием и социальным сиротством. Регламенты и алгоритмы разрабатываются на муниципальном и региональном уровне, создается система критериев и показателей.

Внедрение конкурсных механизмов в сферу защиты детства (2.3)

предполагает организацию и администрирование конкурсов социальных проектов; разработку региональных стандартов социальных и реабилитационных услуг для семей и детей групп риска; методическую поддержку и разработку конкурсной

документации региональных и муниципальных конкурсов заказа социальных услуг. Также Национальный фонд организует и администрирует региональные конкурсы по поддержке СО НКО.

Внедрение стандартов социальных услуг по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми, семейного жизнеустройства и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, и лиц из их числа (2.4). Национальный фонд располагает 25 стандартами качества социальных услуг и технологией их внедрения.

Внедрение методов социального проектирования в деятельность органов управления и учреждения (2.5). Региональные механизмы снижения числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей в интернатных учреждениях (2.7.1.). Инфраструктура профилактической работы, раннего выявления и коррекции семейного неблагополучия на уровне субъекта РФ и/или муниципального образования (2.7.2)

Для достижения требуемых результатов в социальной сфере необходимо использование современных методов и технологий проектирования деятельности. Национальный фонд организует и проводит по специальной технологии проектные семинары, на которых оказывает консультационную помощь специалистам и руководителям органов управления и учреждений социальной сферы в разработке различных типов социальных проектов (проекты внедрения отдельных услуг, деятельности учреждений, региональных структур и механизмов). На семинаре организуется полный цикл разработки проекта, от анализа проблемного поля и постановки целей до детальной проработки механизмов реализации проектов и использования ресурсов. Национальный фонд также проводит обучение консультантов по социальному проектированию.

Разработка и экспертиза нормативных правовых документов в сфере защиты детства (2.6). В соответствии с решениями Правительства РФ многие

субъекты РФ активно развивают нормативно-правовую базу деятельности в сфере защиты прав детей, семейной и демографической политики. Национальный фонд проводит содержательную и правовую экспертизу проектов нормативных правовых документов в сфере защиты детства, в том числе проектов законов, региональных и муниципальных целевых программ, осуществляет консультирование по разработке нормативных правовых документов.

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

Механизмы профилактики социального сиротства и предупреждения жестокого обращения с детьми, а также механизмы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, их последующей адаптации к независимому проживанию на уровне субъекта РФ и/или муниципального образования (3.1.1). В системе защиты детства сложилась ситуация, когда большая часть бюджетных средств уходит на обеспечение и содержание детей-сирот в интернатных учреждениях. На профилактику тратится в сотни раз меньше. В десятки раз меньше учреждений, ведущих работу с семьями на ранней стадии семейного кризиса. При таком распределении ресурсов поток сирот не может уменьшиться. Необходимо перевернуть сложившуюся пирамиду услуг. Для этого параллельно вводятся четыре механизма профилактики социального сиротства, которые позволят прервать воспроизведение круга социального сиротства и сократить число семей, которые в него вовлекаются. Круг воспроизведения сиротства возникает за счет того, что неблагополучные семьи не получают вовремя реабилитационную помощь, дети из этих семей попадают в приюты и детские дома, после проживания в которых они не могут образовывать устойчивые семьи, становятся неблагополучными родителями и их дети попадают также в приюты. Круг социального сиротства воспроизводится.

Первичная профилактика осуществляется с семьями на ранней стадии кризиса из группы риска по социальному сиротству. Для этого для семей вводятся новые современные технологии и формы реабилитации; для детей из неблагополучных семей организовывается сопровождение в социальном и образовательном пространстве. *Вторичная профилактика* осуществляется с детьми-сиротами, длительное время проживающими в интернатных учреждениях, или выпускниками. Для этого используются различные формы замещающей заботы. Для выпускников необходимы программы социальной адаптации, позволяющие им освоить независимое проживание.

Современные технологии профилактической и реабилитационной работе с семьями группы риска по социальному сиротству (3.1.2). Психолого-педагогические и социальные услуги по реабилитации детей в трудной жизненной ситуации (группа риска по социальному сиротству) (3.1.3). Услуги по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (отбор и подготовка опекунов и приемных семей; сопровождение приемных и опекунских семей; подготовка детей к семейному устройству; профилактика возвратов детей из замещающих семей) (3.1.4). Услуги по социальной адаптации выпускников интернатных учреждений (3.1.5). См. на сайте «Перечень услуг».

Создание системы методической (супервизорской) помощи для специалистов учреждений, работающих с детьми и семьями (3.2). Система методической (супервизорской) поддержки специалистов помогающих профессий – мировая практика, зарекомендовавшая себя во всех без исключения странах на протяжении более 100 лет. Позволяет минимизировать риски, связанные с «человеческим фактором», решить проблему профилактики профессионального синдрома выгорания, создает условия для постоянного профессионального роста сотрудников учреждений. Систематические встречи специалистов, работающих в одном реабилитационном пространстве, позволяют регулярно обсуждать трудные случаи, профессиональные затруднения в работе, своевременно выявлять и

купировать проблемы в деятельности учреждений. Супервизия – площадка для командообразования, повышения компетентности в социальном проектировании и умении рефлексивно анализировать свою работу, а также путь для создания территориальных междисциплинарных команд специалистов, работающих по профилактике социального сиротства, предупреждению жестокого обращения с детьми, семейному жизнеустройству и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, и лиц из их числа.

Модернизация системы повышения квалификации специалистов в области защиты детства (3.3). Экспертиза программ, учебных планов и курсов повышения квалификации специалистов в области защиты детства (3.4). Новые методы обучения социальной работе с семьями и детьми, нуждающимися в государственной помощи (3.1.6). Новые подходы к социальной работе, современные технологии требуют модернизации системы обучения и повышения квалификации специалистов. Национальный фонд оказывает поддержку региональным вузам в разработке и внедрении новых форм и методов обучения.